

# Company Profile



DIGI USER COMPUTER SERVICES

Al-Ahsa | Al-Muterfy | Dharan Street

P.O.Box 3173 Al-Ahsa 31982

Tel / Fax : 035323729

Al-Khabar Fax : 038986312

Email : [info@digi-user.com.sa](mailto:info@digi-user.com.sa)



## Why DiGi USER ?

When you need website design, web development, web hosting, graphic design services and IT solutions, you can choose from hundreds of vendors from all around the area... so why choose us? What makes DiGi USER Technologies different and why doing business with us is a good choice.

Because we are a trusted advisor that focuses exclusively on internet services and Information Technology in general, our clients enjoy the benefits of the reduced cost and responsiveness of a small business model, and most importantly, of our specialization in one area. Our company's size means that everyone in the company is easily accessible. If an emergency situation arises, we can immediately schedule a face-to-face meeting or a conference call to address the situation.

### In summary we offer

- **Understanding**, it takes more than technical skill to complete a project. It takes a special kind of insight that comes from understanding business, and this is fundamental to the way we work.
- **Experience**, a wealth of it in projects of varying complexity across many companies, hospitals and organizations.
- **Staff**, highly skilled professional with excellent technical expertise
- **Communication**, plain Language, no jargon
- **Detail**, an excellent eye for detail, ensures your project is delivered right the first time.
- **Delivery** on-time and within budget
- **Satisfaction**, customer satisfaction is important to us, and we are proud to say we have a professional, yet friendly & fun relationships with all our clients.

### **لماذا ( المستخدم الرقمي ) ؟**

عندما تحتاج إلى تصميم موقع ، أو تطوير موقع أو استضافة موقع أو خدمات تصميم وحلول أخرى لتقنيات المعلومات بإمكان البحث والاختيار ما بين مئات المزودين في المنطقة ، لماذا تم اختيارنا ما بين جميع المزودين ؟ مالذي يجعل تقنيات المستخدم الرقمي مختلفة ولماذا تكون التجارة وتطوير العمل معنا هو الاختيار الأمثل .

نحن مستشارون موثوق بهم في خدمات الانترنت بشكل خاص وخدمات تقنية المعلومات بشكل عام ، لهذا السبب ان عملنا يستمتعون بفوائد تقليل التكلفة كون الشيء مستجيباً لهم . من ناحية أخرى حجم الشركة يتناسب مع سرعة الاستجابة للعملاء حيث ان اي موظف سهل الوصول اليه . في حالة وجود اي حالة طارئة يتم تلبية العميل مباشرة من خلال الاتصال الهاتفي او ترتيب اجتماع وجهاً لوجه لحل المشكلة في اسرع وقت ممكن .

### **مميزاتنا باختصار :**

الاستيعاب : يحتاج اكثر من المهارات التقنية لاكمال المشروع حيث انه يتطلب نوع خاص من الاستيعاب الذهني لفهم المطلوب وهذا هو المفهوم الاساسي الذي نعمل عليه .

الخبرة : غنيون عن التعريف كوننا انهبنا مشاريع مع العديد من الشركات والمستشفيات والمؤسسات .

فريق العمل : مهارات احترافية عالية مع خبرات فنية ممتازة .

التواصل: لغة مفهومة وبسطة وليس مجرد رطانه .

التفاصيل : كفاءة عالية في استيعاب التفاصيل لضمان تسليم مشروعك في الوقت المطلوب .

التوصيل : في نفس الوقت ونفس الميزانية .

الافتناع : افتناع العميل مهم جداً بالنسبة لنا ونحن فخورون بعلاقتنا الاحترافية والاخوية والمتمعه مع العملاء .

### **Mission:**

DiGi USER is an **information technology services** company with a mission that strives to comprehend technology and applies them for the benefit of our clients to fulfill their request with **reliable, simple and affordable solutions**.

### **المهمة :**

المستخدم الرقمي شركة خدمة لتقنية المعلومات ومهمتها ان تكافح لتشمل التكنولوجيا وتطبيقها وفقاً لاحتياج العملاء وتلبية متطلباتهم بحلول موثوقة وسهلة وممكنة .

### **Vision:**

**Integrity:** Honesty in how we deal with our clients, each other and with the external areas

**Candor** - Keep clients updated on the real situation. Deal with situations early; avoid last minute surprises

**Kindness** - Go the extra Kilometers. Speak the truth with grace. Deliver more than is expected or promised.

**Growth** - Seek to multiply/increase what we have - wealth, skills, influence, and our client's business

### **الرؤيا :**

الكمال : الأمانة هي التي نتعامل بها مع عملائنا المحليين والبعيدون

الصدق : جعل العميل مدركاً بالتحديثات في الوضع الحقيقي مبكراً وتجنب مفاجأة آخر دقيقة.

التفضل : الوصول لمسافات ابعد مع التحدث بصدق وشرف وايصال خدمة أرقى واكثر من الموعود بها .

التطور : البحث لزيادة مهارتنا انتاجيتنا وعملائنا .

### **Hosting**

DiGi USER began in 2008 with the goal of providing a customer-based web hosting service. There are numerous web hosting companies on the Web, all competing for your business, but very few truly put customer service first. There are various reasons why this happens but the most obvious one is that the company is providing too many websites for the limited staff they have to provide support. When a company is hosting tens of thousands or even hundreds of thousands of websites, your one website is simply not important to them. At DiGi USER is not true. We have not forgotten our roots or where we came from.

DiGi USER is providing hosting services for different types of plans: business and personal.



### **Our hosting advantage:**

- Phenomenal Customer Support
- Prompt Customer Support Response
- 30 Day Satisfaction Guarantee
- We Put You in Control
- Fast Network and Server Speeds
- Security

المستخدم الرقمي بدأت في عام 2008 بهدف تزويد خدمات الاستضافة . يوجد عدد هائل من الشركات على الشبكة تقدم خدمات الاستضافة ، لكن للأسف القليل منهم يضعون خدمة العميل في المقدمة . هنالك اسباب متعددة لماذا تحصل مثل هذه الاشياء فالسبب الاكثر وضوحاً انه عندما تقوم الشركة باستضافة العديد من المواقع مع فريق عمل قليل جداً . وعندما تكون الشركة مستضيفه عشرات الالاف من المواقع فإن موقعك يكون غير مهم بالنسبة لهم . لدى المستخدم الرقمي هذا المنطق غير موجود وغير صحيح ، نحن لا ننسى منعنا ومن اين اتينا فجميع العملاء سواسية .

المستخدم الرقمي يقوم بتوفير خدمة الاستضافة لانواع مختلفه من الخطط : الشركات و الأفراد

### **مميزات الاستضافة :**

- دعم فني استثنائي للعميل .
- استجابة الدعم الفني للعميل بشكل عاجل .
- 30 يوم استرجاع المبلغ في حالة عدم رضا العميل .
- تزيد العميل بلوحة تحكم خاصة .
- سرعة الشبكة وكفاءة الخوادم ؟
- الأمن والأمان

### **Domain Registration:**

DiGi USER is providing the Internet community with an alternative choice for competitive and easy-to-use domain registration services. Unlike the other registrars who spend large amounts on advertising, we maintain low overhead costs. We are providing a separate domain control panel.

### **تسجيل النطاقات :**

المستخدم الرقمي تقدم خيارات متعددة في تسجيل النطاقات بشكل تنافسي وسهل ليس مثل الشركات الاخرى التي تنفق اموال كبيرة على الاعلانات ، نقوم بتوفير لوحة تحكم خاصة للنطاقات متعددة اللغات والتي يتحكم بها العميل بكل يسر وسهولة



## SMS:

SMS Marketing is useful for all type of business especially in targeting the local customers. With the help of DiGi SMS you can increase your sale by 200% in just a couple of days during the festivals or promotions. Your company name or your Nike name will be a sender name. Some example of SMS usage:

- General announcement about a product.
- Inviting for meeting
- Group communication
- Patient's appointment.
- Complete service notification.



### الرسائل النصية :

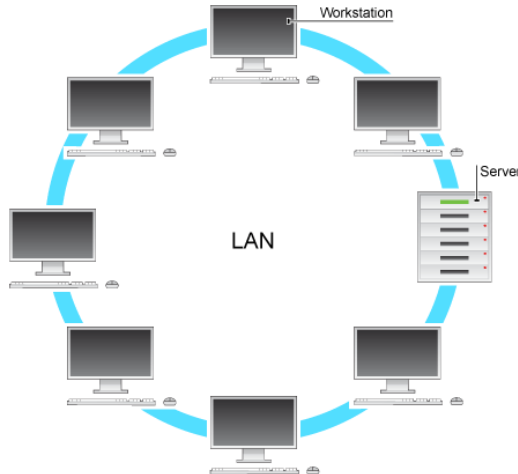
التسويق رسائل الجوال النصية ذو فعالية سريعة بحيث يغطي اكبر شريحة من المجتمع بطريقة سهلة جداً بدلا من توزيع المنشورات والبروشورات مع رسائل المستخدم الرقمي بإمكانك زيادة مبيعاتك إلى اكثر من 200% في وقت قصير حيث ان اسم الشركة او لقب الشركة يكون هو نفسه اسم المرسل . ومن الامثلة على استخدامات الرسائل :

- الاعلان العام لمنتج معين .
- الدعوة إلى اجتماع .
- اتصال المجموعات والجمعيات التعاونية والاعضاء .
- تذكير بمواعيد المرضى .
- خدمات الاستعلام والتذكير بشكل عام .

## Lan Solution:

We'll sit down with you, access your needs and offer you a customized solution. You see increased efficiency in your IT and enjoy a fixed, predictable fee. We provide support, management, and guidance in three areas:

- PCManagement
- Server Management
- Infrastructure Management



### حلول الشبكات المحلية :

الجلوس مع العميل وفهم متطلباته وتوفير حل وفقاً لطلبه حيث اننا نضمن للعميل زيادة الكفاءة والجودة للبنية التحتية لتقنية المعلومات . نحن نقوم بتوفير الدعم والادارة والاستشارة للشبكات المحلية في ثلاثة مواضع :

- ادارة الحواسيب الآلية .
- ادارة الخوادم .
- ادارة اجهزة الشبكة .

### **Wireless Network:**

Our wireless solution can provide anytime, anywhere access bringing your people together for that collaborative edge .Wireless network solutions can be provided in a professional way to cover your area / office / home / school.



### **الشبكات اللاسلكية :**

بالامكان بناء شبكة لاسلكية احترافية للعمل في اي وقت والتي تغطي المنطقة العملية بأكملها بعد دراسة حقل العمل وحجم العمل والمتطلبات الاساسية .



### **Website designing and development:**

To summarize, our basic company philosophy is to create the kind of website that most businesses want .... easy to find, stylish and appealing, quick loading, easy to navigate and easy to buy from.

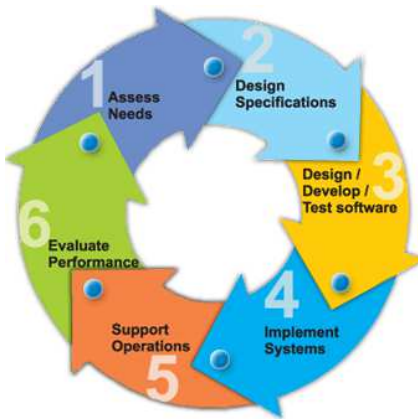
### **تصميم وتطوير المواقع :**

فلسفتنا الاساسية في تصميم المواقع هي ان نقوم بانشاء موقع الكتروني والذي يحتوي على متطلبات العميل الاساسية بحيث يتوفر فيه جميع المواصفات المهمة من سهولة الوصول والمظهر الرئيسي المحب للزائر وان يكون جذاب وسريع التحميل وسهل التنقل بين صفحاته .

### **Systems analyst and development:**

We are very expert in system development. We are requesting from the client just header words to complete his order and helping by giving very useful suggestions to meet the client requirement.

DiGi USER has over 4 years of experience in custom software development services for customer's local wide and national .



Our company works on a complex and long-term software projects as well as parts of the client projects with an innovative approach and solid technology support. DiGi USER can work under a number of contracting models depending on the project and customer needs.

### **تحليل وتطوير النظم :**

خبراء في تحليل وبرمجة النظم ، فقط نحتاج من العميل المعلومات الاساسية ورؤس الأقسام لنقوم بالاقترحات اللازمة وتنفيذها حتى يتم انجاز العمل بشكل متقن مما يناسب متطلبات العميل .

المستخدم الرقمي لديه اكثر من اربع سنوات خبره في هذا المجال على المستوى المحلي والخارجي ، شركتنا تعمل على مشاريع معقدة وطويلة المدى ومشاريع صغيرة ومختلفة . بإمكان المستخدم الرقمي العمل وفق عدد معين من جزئيات التعاقد في المشروع ومتطلبات العميل .

### **Trading and Stationary Material Supply :**

To cater the ever growing requirement of Saudi Arabia's companies and industrial needs .

Monitored from the eastern province, the organizational and industrial hub of the kingdom, and employed by personnel with depth of knowledge and wealth of experience in respective fields, we are ready and capable of assisting our customers in all their requirements.

Our trading philosophy is to provide potential customers with excellent service and quality products at a very competitive and cost effective method; thus to become a responsible and responsive partner in their smooth operation.

### **تجارة المواد والتموين :**

لتلبية متطلبات متزايدة من الشركات في المملكة العربية السعودية والاحتياجات الصناعية . على نطاق المنطقة الشرقية والمركز الصناعي التجاري بالمملكة، والتي يستخدمها الأفراد مع عمق المعرفة وثروة من الخبرة في كل الميادين، حيث أننا مستعدون وقادرون على مساعدة عملائنا في جميع متطلباتهم.

فلسفتنا التجارية هي تزويد العملاء بالخدمة الممتازة ومنتجات ذات جودة عالية بطريقة فعالة ومنافسة جدا بالنسبة للتكلفة، وبالتالي أن تصبح شريكا مسؤولا واستجابة في تشغيلها على نحو سلس.

### **CCTV Cameras:**

We offer the HIGHEST Quality Security Cameras and HIGH DEFINITION Digital Video Recorders that include Internet and Cell Phone Viewing for your Home and Business.

WE STRIVE TO PROVIDE our customers with the HIGHEST QUALITY EQUIPMENT, TECH SUPPORT, and Customer Service possible. We are proud that we have exactly 0 complaints .

### **CCTV Security Camera Systems are used for many reasons including:**

- Burglary prevention
- Childcare monitoring/"NannyCam"
- Employee surveillance
- Insurance documentation
- Theft/Shoplifting prevention
- After-hours security
- Monitor vacation home
- Observe elderly relative
- Welfare of pets
- Traffic monitoring
- Delivery observation
- Much more!



### **كاميرات المراقبة :**

نحن نقدم أعلى مستويات الجودة كاميرات الأمن مسجلات الفيديو الرقمية عالية الجودة و التي تشمل الإنترنت والهاتف الخليوي الشخصي لمنزلك ولعملك.

نحن نسعى الى توفير أجهزة عالية الجودة لزبائننا، دعم فني، وخدمة العملاء، لذلك نحن فخورون بأنه لا يوجد لدينا شكاوي بهذا الخصوص .

وتستخدم أنظمة الدوائر التلفزيونية المغلقة الأمن الكاميرا لأسباب عديدة منها:

الوقاية من السطو .

رعاية الطفل .

تأمين الوثائق .

الوقاية من السرقة .

خرج دوام رجال الأمن.

مراقبة المنزل ايام العطل .

ملاحظة كبار السن .

مراقبة المرور .

### **Time & Attendance Solution:**

DiGi USR's Time and Attendance tracking tools help you manage your workforce and track employee time and attendance more efficiently. DiGi USER's proven, industry leading integrated Time and Attendance software solutions enable you to streamline payroll preparation, improve wage and hour compliance, and optimize your labor investment.

DiGi USER offers your business multiple options to collect employee time and attendance information, including electronic or online timesheets, badge card time clocks, biometric time clocks (hand geometry and fingerprint), telephone/interactive voice response, and wireless devices. Learn more about ADP's Time Clock Installation Services.

DiGi USER's Time and Attendance solution automates the calculation and reporting of hours worked and paid time off based on your company's pay policies, making it easier for you to manage labor costs, control overtime, and empower your workforce with self-service access to hours, schedules and vacation balances.



## نظام الحضور والانصراف :

يوفر المستخدم الرقمي أدوات تتبع الحضور والتي تساعدك على إدارة القوى العاملة والمسار ووقت الموظف والحضور بشكل أكثر كفاءة. لدى المستخدم الرقمي الامكانية الرائدة في توفير حلول متكاملة في وقت الحضور والبرمجيات اللازمة التي تمكنك من إعداد كشوف المرتبات وتبسيط وتحسين الأجور والامتثال على مدار الساعة، وتحسين استثمارك العمل.

المستخدم الرقمي يوفر خيارات متعددة لعملك وجمع المعلومات لأوقات حضور وانصراف الموظف، بما في ذلك الجداول الزمنية الإلكترونية أو عبر الإنترنت، بتقنية الساعات البيولوجية الوقت (هندسة اليد وبصمات الأصابع) .

كما انه يوفر الحل في حساب الحضور المتقن والإبلاغ عن ساعات العمل، دفع الإجازة الذي يعتمد على سياسات الأجور الخاصة بالشركة، مما يجعل من الأسهل بالنسبة للشركة لإدارة تكاليف العمل، والسيطرة على العمل الإضافي ، وتمكين القوى العاملة الخاص بك مع الخدمة الذاتية في الوصول إلى ساعات، وجداول وأرصدة الإجازات.



## ID Card:

ID card printing services can be provided into a small companies, establishments, organizations, clubs, offices, schools, institutes atc...

## البطاقات التعريفية :

تم مؤخراً لإضافة هذه الخدمة وذلك بناء على طلبات العملاء حيث انه بالامكان تصميم وطباعة البطاقات التعريفية للشركات والمؤسسات الصغيرة والتي ليس لديها قسم خاص يقوم بهذا العمل ، أيضا للنوادي والمدارس والمعاهد والجمعيات والروضات والمكاتب وغيرها .

